SONDAGE OPINIONWAY POUR VERACASH

LES FRANÇAIS ET LES MOYENS DE PAIEMENTS

LES PAIEMENTS SANS CONTACT PAR CARTE ET MOBILE SE RENFORCENT...

Le paiement sans contact

2016	32%
2020	68%

Sans-contact par mobile

2016	7%
2020	11%

75% des plus de 65 ans utilisent le sans-contact par carte contre **60%** des moins de 35 ans

74% des catégories socioprofessionnels supérieures utilisent le sans-contact par carte contre **60%** des catégories populaires

VERACASH

... AU DÉTRIMENT DES MOYENS DE PAIEMENTS MATÉRIELS...

L'argent liquide

2016	66%
2020	61%

Les chèques

2016	52%
2020	44%

Bien que le recours aux moyens de paiement matériels reste répandu, ils sont plus utilisés par les **plus de 50 ans**

72%	55%
63%	51,6%
54,5%	29,6%

VERACASH

...UNE TENDANCE ACCENTUÉE PAR LA CRISE SANITAIRE.

47% des utilisateurs de billets considèrent y avoir eu moins recours depuis le début de la crise sanitaire

44% des utilisateurs de pièces considèrent y avoir eu moins recours depuis le début de la crise sanitaire

32% des utilisateurs de chèques considèrent y avoir eu moins recours depuis le début de la crise sanitaire

1 français sur 10

utilise un service de paiement sans contact par mobile

49%

d'entre eux estiment l'avoir plus utilisé pendant la crise sanitaire

7 français sur 10

utilisent le paiement sans contact de leur carte

57%

d'entre eux estiment l'avoir plus utilisé pendant la crise sanitaire

VERACASH

Diffusion autorisée par VeraCash. Toute publication, totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante «Sondage OpinionWay pour VeraCash» et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

Enquête réalisée sur un échantillon de 1019 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence. L'échantillon a été interrogé par questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview). Les interviews ont été réalisées les 12 et 13 novembre 2020. OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252. Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

VERACASH

"opinionway